

---

## Allgemeine Garantiebedingungen des Herstellers CELL-FAST Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Die Produkte von CELL-FAST Sp. z o.o. werden unter Verwendung fortschrittlicher Technologien und Materialien hergestellt. Sie werden anspruchsvollen Tests unterzogen, bei denen ihre Haltbarkeit und ihr Nutzungskomfort unter alltäglichen Betriebsbedingungen geprüft werden. Für unsere Produkte gilt eine 2-Jahres-Garantie gegen Produktionsfehler gemäß den folgenden Bedingungen.

Definitionen:

**Produkt (Verkaufsgegenstand)** – Produkte aus dem Angebot von CELL-FAST aus der GARDEN-Gruppe (im Folgenden Produkt genannt).

**Garantiegeber (Hersteller)** – CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, mit Sitz in 37-450 Stalowa Wola, ul. Grabskiego 31, eingetragen durch das Bezirksgericht in Rzeszów XII Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 0000362780, NIP: 8652537440, BDO 000005460 (im Folgenden CELL-FAST oder Garantiegeber genannt).

1. Die Garantie wird von CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, mit Sitz in Stalowa Wola, 31 Grabskiego Street, 37-450 Stalowa Wola, gewährt.
2. Die Garantie gilt nur für neue Produkte, die von CELL-FAST hergestellt und an den ursprünglichen Käufer als CELL-FAST-Markenprodukte verkauft wurden. Die Garantie wird nur für Originalprodukte gewährt, die mit dem Logo des Herstellers gekennzeichnet sind und deren Verpackung und Farben eindeutig ihre Herkunft vom Hersteller belegen.
3. Die Haftung im Rahmen der Garantie erstreckt sich nur auf Mängel, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die der verkauften Sache innewohnen, d.h. auf Herstellungsfehler des Produkts in Bezug auf die Art der Herstellung oder das Material.
4. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Sache an den Käufer.
5. Die Garantie erstreckt sich auf Produkte, die im Gebiet und in den Ländern der Europäischen Union, in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums und in den unten aufgeführten Ländern erworben und verwendet werden: ALBANIEN, ALGERIEN, ARMENIEN, AUSTRALIEN, WEISSRUSSLAND, BOSNIEN-HERZEGOWINA, MONTENEGRO, GEORGIEN, INDIEN, ISRAEL, JAPAN, JORDANIEN, KANADA, KASACHSTAN, SÜDKOREA, KOSOVO, MAJOTTE, MARTYNIA, MOLDAWIEN, NORWEGEN, NEUKALEDONIEN, NEUSEELAND, PARAGUAY, FRANZÖSISCH-POLYNESIEN, NORDIRLAND, REPUBLIK SÜDAFRIKA, REPUBLIK NORDMAZEDONIEN, REUNION, RUSSLAND, SAINT-MARTIN, SERBIEN, SCHWEIZ, TUNESIEN, TÜRKEI, UKRAINE, USBEKISTAN, GROSSBRITANNIEN, VIETNAM.
6. CELL-FAST übernimmt keine Garantie für Produkte, die in anderen Gebieten oder Ländern als den unter Punkt 5. angegebenen gekauft und verwendet werden.
7. In Ausnahmefällen kann CELL-FAST seine Garantieverpflichtungen in Bezug auf Produkte erfüllen, die in einem anderen Gebiet oder in einem anderen Land als den in Pkt. 5 angegebenen gekauft und verwendet werden.
8. Damit der Käufer seine Rechte aus der Garantie geltend machen kann, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:
  - 1) Der Käufer muss über einen Kaufnachweis mit sichtbarem Kaufdatum (Quittung oder Rechnung) verfügen und den Kaufnachweis vorlegen oder zusenden.
  - 2) Das Produkt wurde in Übereinstimmung mit dem in den Empfehlungen/Informationen des Herstellers angegebenen Verwendungszweck verwendet.
  - 3) Der Käufer hat das Produkt nicht selbst repariert oder verändert.
  - 4) Das Produkt wurde neu gekauft und ausschließlich für private Zwecke genutzt, d.h. es wurde nicht für gewerbliche, geschäftliche oder berufliche Zwecke verwendet und das Auftreten eines Mangels wurde innerhalb der Garantiezeit nachgewiesen und innerhalb dieser Zeit reklamiert.
9. Für Produkte, die zu beruflichen oder geschäftlichen Zwecken erworben und verwendet werden, gilt eine Garantie von 12 Monaten, ohne die Möglichkeit einer Verlängerung (außer für Produkte mit verlängerter Garantie). Erweiterte Garantieleistungen sind auf der

---

jeweiligen Verkaufsverpackung, im Benutzerhandbuch oder auf der CELL-FAST Website angegeben. Gebrauchte gekaufte Produkte fallen nicht unter die erweiterte Garantie.

10. Die in §4 der AGB angegebene Gewährleistungsfrist kann jedoch von der auf der Verpackung des jeweiligen Produkts angegebenen Gewährleistungsfrist abweichen (erweiterte Gewährleistung), wobei die auf der Verpackung des jeweiligen Produkts angegebene Frist die verbindliche Gewährleistungsfrist nach Registrierung des jeweiligen Produkts über <https://www.registration.cellfast.com.pl/pl> ist, wo die der erweiterten Gewährleistung unterliegenden Produkte aufgeführt sind.
11. Die Eintragung der Registrierung, welche in Punkt. 10 der AGB beschrieben ist, muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Produkts erfolgen, um wirksam zu sein.
12. Erfolgt keine rechtzeitige Registrierung des Produkts über die oben genannte Website, wird die Produktgarantie nur für den in Punkt 4 der AGB genannten Zeitraum übernommen.
13. Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde persönlich in der Verkaufsstelle einzureichen, in der er das betreffende Produkt erworben hat. Reklamationen müssen während der Garantiezeit innerhalb von sieben (7) Tagen nach Entdeckung des Mangels schriftlich am Ort des Kaufs der Ware erfolgen. Eine solche Mitteilung sollte mit der Übergabe des fehlerhaften Produkts einhergehen.
14. Kundenreklamationen des CELL-FAST <https://www.sklep.cellfast.com.pl> Online-Shops werden gemäß den Bestimmungen des <https://www.sklep.cellfast.com.pl/regulamin> Shops behandelt.
15. Um eine Beschwerde einzureichen, füllt der Kunde das Beschwerdeformular aus und kreuzt die entsprechenden Kästchen an - eine Erklärung über die Kenntnisnahme der Garantiebedingungen sowie das Kästchen über die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Durchführung der Beschwerde. Nachdem die Reklamation beim Hersteller eingereicht wurde, wird ihr eine Aktennummer für den Reklamationsantrag zugewiesen.
16. Der Kunde kann das Musterformular verwenden, ist aber nicht dazu verpflichtet. Das Beschwerdeformular kann von der Website [www.cellfast.com.pl](http://www.cellfast.com.pl) heruntergeladen werden. Der Kunde ist verpflichtet, in der Beschreibung der Beschwerde folgende Angaben zu machen:
  - Kontaktinformationen des Antragstellers (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail);
  - Name, Typ, Charge des Produkts;
  - Einen beigefügten Kaufnachweis für das Produkt mit dem sichtbaren Kaufdatum;
  - Eine ausführliche Beschreibung des festgestellten Mangels, einschließlich des Datums, an dem er festgestellt wurde/aufgetreten ist;
  - Fotodokumentation, die den Mangel des Produkts zeigt (optional – nicht zwingend notwendig).
17. Es liegt im Ermessen von CELL-FAST, ob die Mängelmeldung akzeptiert wird und wie der Garantieanspruch behandelt wird. Wird der Reklamation stattgegeben, kann das Produkt ersetzt werden, der Garantiegeber hat außerdem Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises der Ware, je nach Ermessen des Garantiegebers. Bei Produkten, deren Produktion eingestellt wurde, kann das beanstandete Produkt gegen das nächstliegende, ähnliche Modell aus der aktuellen Produktion ausgetauscht werden.
18. Vorbehaltlich der in den AGB genannten Ausnahmen behält sich CELL-FAST das Recht vor:
  - 1) das Produkt ersetzen oder
  - 2) Erstattung des Kaufpreises für das Produkt,
  - 3) liegt allein im Ermessen von CELL-FAST.
19. Die Garantie deckt keine Schäden am Produkt ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:
  - normalen Gebrauch (z. B. Kratzer oder Abschürfungen);
  - natürliche Abnutzung des Produkts während des Gebrauchs;
  - Missbrauch, unvorsichtige Handhabung, Fahrlässigkeit oder Unfälle, z. B. durch Schlagen, Treten, Fallenlassen oder Zerquetschen des Produkts;
  - Unfall;

- 
- Veränderungen am Produkt und technische Eingriffe durch Unbefugte;
  - Fahrlässigkeit (z. B. nicht ordnungsgemäße Reinigung des Produkts nach dem Gebrauch);
  - Verschleiß und Abnutzung durch den Gebrauch des Produkts;
  - Missbräuchliche Verwendung des Produkts;
  - Länger andauernde äußere Einflüsse, einschließlich Witterungseinflüsse und Sonneneinstrahlung, auf die der Hersteller keinen Einfluss hat, wie z. B. unsachgemäße Lagerung des Produkts, einschließlich z. B. Veränderungen der Farbe des Produkts oder Rostbildung;
  - Temperaturen, die außerhalb des auf der Verpackung angegebenen Bereichs liegen;
  - unsachgemäße Wartung des Produkts, einschließlich der Verwendung von Säuren oder Lösungsmitteln als Reinigungsmittel;
  - Versäumnis, das Produkt ordnungsgemäß zu warten, einschließlich der Reinigung des Produkts nach dem Gebrauch oder der Lagerung des Produkts vor Sonnenlicht und Witterungseinflüssen;
  - unsachgemäße oder unzureichende Lagerung oder Pflege des Produkts (einschließlich Rostbildung oder Verfärbung);
  - die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmethoden oder -mittel, einschließlich Säuren oder Lösungsmittel;
  - das Produkt besonders aggressiven und korrosiven Umgebungen ausgesetzt wird (z. B. in der Schifffahrt oder in der Industrie oder wenn das Produkt ständig mit Wasser, Chemikalien, Asche, Zement oder Staub in Berührung kommt).
20. Bei selbst durchgeführten Reparaturen, Umbauten oder baulichen Veränderungen am Produkt erlischt die Garantie.
  21. Mängel, die an den Bestandteilen des Produkts oder am Produkt selbst festgestellt werden und die im Fehlen von Bestandteilen des Produkts/eines Teils des Produkts bestehen (unvollständiges Produkt), können vom Käufer nur innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum des Produkts reklamiert werden (entscheidend ist das Datum des Kaufbelegs).
  22. Der Garantiegeber haftet nicht für zufällige, indirekte, besondere oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden am Produkt oder dessen Nutzungsausfall, entgangene Umsätze, Gewinne oder Verzögerungen oder die Unfähigkeit, diese Garantieverpflichtung zu erfüllen.
  23. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den Rechten des Käufers nach geltendem nationalem Recht und beeinträchtigt, beschränkt, setzt aus, ersetzt oder schließt diese in keiner Weise aus, noch beeinträchtigt sie die vertraglichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer.
  24. Auf der Grundlage der Bestimmungen des Gesetzes vom 29. August 1997 über den Schutz personenbezogener Daten (konsolidierter Text Gesetzblatt 1997 Nr. 133 Pos. 883) informiert der Garantiegeber, dass die Angabe der in Abschnitt 14 dieser Garantie aufgeführten personenbezogenen Daten, die zusammen mit der Meldung eines Mangels am Produkt erfolgt, freiwillig ist, aber notwendig ist, um die gemeldeten Ansprüche zu prüfen und ihnen durch den Garantiegeber zu entsprechen. Mit der Angabe seiner Daten stimmt der Kunde der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch den Garantiegeber zum Zwecke der Ausübung seiner Rechte aus der Garantie zu. Der Kunde hat das Recht auf Zugang zu den ihm zur Verfügung gestellten und verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf deren Berichtigung. Er hat auch das Recht, jederzeit die Beendigung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, einschließlich des Rechts, seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen, sowie das Recht, unter den gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen Widerspruch einzulegen.
  25. Der Garantiegeber ist verpflichtet, seine Verpflichtungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen, gerechnet ab dem Tag der Lieferung der Sache durch den Inhaber der Garantie, zu erfüllen.
  26. CELL-FAST ist von seiner Gewährleistungspflicht befreit, wenn die Erfüllung aufgrund höherer Gewalt unmöglich oder wesentlich erschwert ist.
  27. Für Sachmängel der Sache kann der Käufer unabhängig von den Gewährleistungsrechten Garantierechte geltend machen.
  28. Die Ausübung der Rechte aus der Garantie berührt nicht die Haftung des Verkäufers aus der Gewährleistung.
  29. Der Inhalt der Allgemeinen Garantiebedingungen ist auf der Website des Herstellers [www.cellfast.com.pl](http://www.cellfast.com.pl) verfügbar.
  30. Die Allgemeinen Garantiebedingungen in der ab 01.09.2022 geltenden Fassung.