FORMULARZ REKLAMACYJNY

ocean®

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY ROSZCZENIE Z TYTUŁU GWARANCJI	
Dane kontaktowe firmy / osoby zgłaszającej reklamację	
Nazwa / Imię i Nazwisko Kupującego - (Uprawnionego z Gwarancji)	
Telefon kontaktowy Uprawnionego z Gwarancji	
Adres e-mail Uprawnionego z Gwarancji	
Adres do korespondencji Uprawnionego z Gwarancji	
Data zakupu (dzień, miesiąc, rok)	
Dowód zakupu (faktura, paragon- z czytelną datą i numerem)	
Nazwa i adres sprzedawcy / dystrybutora Produktu	
Adres, pod którym zamontowany jest reklamowany Produkt	
Data montażu Produktu i dane Wykonawcy montażu reklamowanego Produktu: nazwa, siedziba, e-mail, ewentualnie telefon jeżeli jest znany	
Decyzja o uznaniu roszczeń z gwarancji za uzasadnione oraz decyzja o wymianie wadliwego Produktu na Produkt niewadliwy, należy wyłącznie do Gwaranta.	
Wymagane informacje dodatkowe	
Nazwa i symbol Produktu, kolor, rozmiar, ilość reklamowanych sztuk Produktu	
Cechowanie nadrukowane trwale na Produkcie typu: rynny, rury, podsufitka	
Opis wady/ zaistniałego problemu	
Zdjęcia ilustrujące rodzaj wady (poglądowe i szczegółowe) - proszę podać liczbę załączonych zdjęć	
Na jakiej wysokości zamontowany jest Produkt/system i z jakiej strony geograficznej	
Miejscowość	Data
Wypełniony wniosek należy wysłać drogą mailową na adres: reklamacje_rynny@cellfast.com.pl lub pocztą na adres: CELL-FAST Sp. z o.o., 38-400 Krosno, ulica Drzymały 41, Polska	
WYPEŁNIA CELL-FAST	
Nr zgłoszenia (NR/MIESIĄC/ROK)	
Przedstawiciel Cell-Fast - Propozycja sposobu rozpatrzenia reklamacji.	
(Dyrektor/Kierownik sprzedaży) - Decyzja o sposobie rozpatrzenia - uznania bądź nie uznania roszczeń z gwarancji.	

cellfast®

Producent:
CELL-FAST Sp. z o.o.
37-450 Stalowa Wola
ul. Grabskiego 31

Administratorem Twoich danych osobowych jest CELL-FAST Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Grabskiego 31, 37-450 Stalowa Wola, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000362780, NIP: 8652537440, REGON: 180600134, o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 zł (dalej również jako „CELL-FAST" lub „Administrator"). W sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pisząc na adres mailowy: rodo@cellfast.com.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach i zgodnie z poniższymi podstawami prawnymi:

a) Obsługa i rozpatrzenie reklamacji – w celu przyjęcia, weryfikacji, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację, a także kontaktu w sprawach związanych z jej rozpatrywaniem. Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

b) Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności dotyczących rozpatrywania reklamacji, obowiązków podatkowych i rachunkowych – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

c) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami związanymi ze złożoną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym usługi IT, prawne, transportowe, a także innym podmiotom związanym z realizacją gwarancji. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza obszar EOG ani do organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przyjęcia, rozpatrzenia i obsługi reklamacji oraz realizacji obowiązków związanych z jej rozstrzygnięciem. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z reklamacją. Po upływie tego okresu dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi rachunkowości.

Przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania,
- prawo do usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Załączniki do formularza:

1. Dowód zakupu
2. Karta gwarancyjna.
3. Dokumentacja fotograficzna wadliwego Produktu – ilość zdjęć ……. .

cellfast®

Producent:
CELL-FAST Sp. z o.o.
37-450 Stalowa Wola
ul. Grabskiego 31