# KARTA GWARANCYJNA
SYSTEMY RYNNOWE OCEAN

**Producent:** CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą 37 - 450 Stalowa Wola, ul. Grabskiego 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000362780, REGON 180600134, NIP 8652537440.
www.cellfast.com.pl
e-mail: reklamacje_rynny@cellfast.com.pl
tel. 0048134374727

**Produkt** – każdy element systemu rynnowego.
**Gwarant**: CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą 37-450 Stalowa Wola, ul. Grabskiego 31, Polska, KRS 0000362780, NIP 8652537440 (dalej jako CELL-FAST, Gwarant).

## I. GWARANCJA
Produkt otrzymuje 10 letnią ochronę gwarancyjną w zakresie trwałości mechanicznej produktu, stanowiącą potwierdzenie najwyższej jakości stosowanych przez CELL-FAST materiałów oraz rozwiązań.
Ochrona gwarancyjna uzupełnia przysługującą Kupującemu rękojmię za wady przedmiotu sprzedaży. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, niezależnie od gwarancji Producenta. Uprawnionym z gwarancji jest ten, komu przysługują roszczenia wynikające z gwarancji udzielonej przez Gwaranta.

## II. WARUNKI GWARANCJI
1. Gwarancja udzielana zostaje na oryginalne Produkty Systemu Rynnowego OCEAN PVC.
2. Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
3. Gwarancja udzielona zostaje na okres 10 lat wyłącznie w zakresie trwałości mechanicznej Produktu.
4. Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu zakupu Produktu.
5. Gwarancja obowiązuje na Produkty zamontowane na terytorium wszystkich Państw Członkowskich Unii Europejskiej, z tym zastrzeżeniem, że wszelkie zgłoszenia z niniejszej gwarancji należy kierować wyłącznie na adres gwaranta w Polsce, na podany adres e- mail: reklamacje_rynny@cellfast.com.pl lub pocztą na adres Cell-Fast Sp. z o.o. 38-400 Krosno, ulica Drzymały 41, Polska. Informacje w zakresie udzielonej gwarancji, można uzyskać również telefonicznie, pod numerem: 0048134374727.
6. Gwarant udziela gwarancji wyłącznie na trwałość mechaniczną Produktu, oznacza to, że w okresie obowiązywania gwarancji Produkt zachowa zdolność do prawidłowego odprowadzania wody opadowej oraz zachowania szczelności i stabilności połączeń, pod warunkiem montażu zgodnego z instrukcją producenta oraz eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem.
7. Producent zastrzega, że dopuszczalne jest odbarwienie oraz/lub utrata trwałości połysku Produktu spowodowane działaniem czynników atmosferycznych lub promieniowaniem UV, a będące naturalną cechą materiałów wykonywanych z PVC. Odbarwienie lub utrata trwałości połysku Produktu nie stanowią wady Produktu.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do zaprzestania produkcji Produktu objętego gwarancją, do jego modyfikacji oraz/lub zmiany palety kolorystycznej Produktów.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany Produktu (elementu Produktu/elementu systemu) objętego gwarancją, na nowy Produkt, nowy Produkt będzie różnił się odcieniem koloru lub/i połyskiem od wcześniej zakupionych lub/i zamontowanych Produktów (elementów Produktu/elementów systemu rynnowego).
10. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Kupujący zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, zawiadomić o wadzie pisemnie bezpośredniego Sprzedawcę Produktu lub Gwaranta, podając jednocześnie opis wady, która wystąpiła w Produkcie i wypełniając formularz reklamacyjny. Do formularza Kupujący zobowiązany jest dołączyć kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu. Do formularza reklamacyjnego Kupujący powinien załączyć dokumentację fotograficzną wadliwego Produktu, obrazującą wadę Produktu, co znacznie przyspieszy proces realizacji procedury rozpoznawania reklamacji z gwarancji.
11. Zgłoszenie reklamacji należy złożyć na druku o nazwie: „formularz reklamacyjny", Formularz dostępny jest na stronie www.rynnyocean.pl
12. Adres e – mail dedykowany wyłącznie celem przesyłania roszczeń z gwarancji to: reklamacje_rynny@cellfast.com.pl
13. Podstawą rozpatrzenia roszczenia jest: dowód zakupu, karta gwarancyjna oraz poprawnie wypełniony formularz reklamacyjny.

## III. OBOWIĄZKI GWARANTA I UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI, PROCEDURA
Gwarant rozpatrzy reklamację z gwarancji w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia z gwarancji i udzieli w tym terminie Uprawnionemu z gwarancji odpowiedzi na zgłoszenie. Gwarant zastrzega, że w przypadkach, gdy z powodu charakteru występujących wad lub w przypadku zgłoszeń nietypowych, rzadkich, lub wymagających wyjaśnienia, czas udzielenia odpowiedzi przez Gwaranta może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych. Gwarant ustosunkuje się do zastrzeżeń i roszczeń zgłoszonych przez Uprawnionego i wskaże, czy reklamacja z gwarancji w ocenie Gwaranta jest zasadna i wówczas Gwarant podejmie działania, lub wskaże, że roszczenie nie zostanie uwzględnione, a jeżeli nie zostanie uwzględnione, to Gwarant wskaże z jakich powodów.
Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest na żądanie Gwaranta udostępnić Gwarantowi wadliwy Produkt w miejscu jego zakupu lub umożliwić Gwarantowi dokonanie oględzin Produktu w miejscu jego montażu. W przypadku, gdy uprawniony z Gwarancji nie udostępni Gwarantowi Produktu, lub nie umożliwi dokonania oględzin, wówczas Gwarant uprawniony jest do odmówienia uznania roszczeń Uprawnionego.
W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant, w zakresie, w jakim uznał reklamację za zasadną i w ramach udzielonej gwarancji, zgodnie z własnym uznaniem, dokona wymiany wadliwego Produktu (elementu Produktu/ elementu systemu) na wolny od wad, dostarczając produkt wolny od wad do miejsca zakupu lub do miejsca, w którym wadliwy produkt został zamontowany, nie później niż w terminie 30 dni (lub adekwatnie do zastrzeżenia powyżej, w terminie 60 dni) kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia z gwarancji.

**Producent:**
CELL-FAST Sp. z o.o.
37-450 Stalowa Wola
ul. Grabskiego 31

## IV. WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych po sprzedaży i/lub sprzedaży i zamontowaniu Produktu/elementów Produktu/ elementów systemu wynikających w szczególności z:
   1) niewłaściwego przechowywania i transportu Produktu tj. niezgodnego z Instrukcją magazynowania i transportu Systemu Rynnowego OCEAN PVC dostępnej na stronie www.rynnyocean.pl;
   2) nieprzestrzegania instrukcji montażu i/lub użytkowania dostępnej na stronie www.rynnyocean.pl;
   3) nieprawidłowej eksploatacji Produktu;
   4) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Uprawnionego z Gwarancji, lub osoby trzecie, lub zjawiska atmosferyczne np. grad, wichura lub inne;
   5) uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej lub zdarzeń losowych;
   6) braku systematycznego czyszczenia oraz konserwacji Produktu (wymagane jest czyszczenie dwa razy w roku, a w przypadku, gdy Produkt narażony jest na intensywne zanieczyszczenie zaleca się czyszczenie odpowiednio częściej);
   7) użycia w procesie montażu lub w trakcie eksploatacji Produktu elementów innego producenta;
   8) oddziaływania na Produkt agresywnych lub korozyjnych czynników takich jak w szczególności: powietrze o wysokim stopniu zasolenia lub o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych lub gospodarczych, lub zwierzęce odchody w tym w szczególności ptasie, lub kontakt z agresywnymi substancjami chemicznymi, lub popiołem, lub rozżarzonymi fragmentami (lub iskrami) spalanych/topionych substancji, lub kontakt ze skorodowanymi innymi elementami metalowymi, lub kontakt z pozostałościami (odpadami) po montażu systemu lub innymi czynnikami mogącymi powodować uszkodzenia Produktów Systemu Rynnowego;
   9) wszelkich anomalii pogodowych tzn. odchyleń od standardowych, przyjętych na danym terenie zjawisk pogodowych, na którym Produkt zamontowano;
   10) uszkodzeń wynikających z nadmiernego obciążenia Produktu, w szczególności zalegającym śniegiem, lodem, zsuwającymi się masami śniegu z połaci dachowej, soplami lodowymi, ozdobami świecącymi lub innymi, doniczkami, lub innymi jakimikolwiek obciążeniami przekraczającymi normalne warunki eksploatacji Produktu;
   11) wad lub uszkodzeń wynikających z nieprawidłowo zaprojektowanej lub wykonanej konstrukcji dachu, okapu, pokrycia dachowego lub odwodnienia połaci dachowej;
   12) uszkodzeń powstałych podczas prowadzenia robót budowlanych, remontowych, dekarskich, elewacyjnych, malarskich lub konserwacyjnych, a wykonywanych w trakcie lub po montażu Produktu;
   13) uszkodzeń wynikających z braku zastosowania zabezpieczeń przeciwśniegowych na połaci dachowej.
14. Dopuszczalne są różnice kolorystyczne warstw wewnętrznych i/lub warstw zewnętrznych w Produktach, wynikające z technologii produkcji. Wskazane wyżej różnice nie stanowią wady produktu i nie wpływają na jego właściwości użytkowe.
15. Dopuszcza się występowanie różnic w odcieniu koloru i/lub połysku pomiędzy elementami profilowanymi (rynny, rury spustowe), a elementami wtryskiwanymi/ tłoczonymi (kształtki, akcesoria), co wynika z odmienności procesów technologicznych i nie stanowi wady Produktu ani podstawy do roszczeń gwarancyjnych.

## V. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W przypadku uznania roszczeń Uprawnionego z gwarancji, wymianie nie podlega cały zamontowany u Uprawnionego z gwarancji system rynnowy lub wszystkie Produkty, ale wyłącznie Produkty uznane przez Gwaranta za wadliwe.
Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu Produktów/elementów systemu rynnowego uznanych przez Gwaranta za wadliwe oraz/lub kosztów ponownego montażu niewadliwych Produktów/ elementów systemu rynnowego dostarczanych w miejsce Produktów wadliwych. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest wyłącznie do wartości dostarczonego towaru (Produktu) i nie obejmuje wszelkich innych, ewentualnych szkód, wywołanych wadami Produktu.

## VI. UTRATA GWARANCJI

Uprawniony traci możliwość dochodzenia praw wynikających z Gwarancji w każdym przypadku, gdy wygasną uprawnienia z tytułu Gwarancji. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w następujących przypadkach:

1. upływ terminu gwarancji;
2. brak karty gwarancyjnej lub brak dowodu zakupu lub niezgodność danych, oznaczeń na Produkcie lub na dowodzie zakupu lub brak danych pozwalających na prawidłową identyfikację Produktu, Sprzedającego, Kupującego, lub Uprawnionego z gwarancji;
3. dokonywania samodzielnych, nawet drobnych modyfikacji lub napraw, z wyłączeniem napraw dokonywanych przy użyciu oryginalnych zestawów naprawczych dostępnych w Ofercie Producenta (Gwaranta);
4. nieprzestrzegania instrukcji montażu i/lub eksploatacji produktu.

cellfast®

**Producent:**
CELL-FAST Sp. z o.o.
37-450 Stalowa Wola
ul. Grabskiego 31