

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Produkty firmy CELL-FAST Sp. z o.o. zostały wykonane przy użyciu zaawansowanych technologii i materiałów. Poddawane są wymagającym testom, które sprawdzają ich wytrzymałość i komfort użytkowania w codziennych warunkach eksploatacyjnych. Nasze produkty objęte są 2 letnią gwarancją na wady fabryczne, na poniższych zasadach i warunkach.

Definicje:

**Produkt (Przedmiot Sprzedaży)** – Produkty z oferty CELL-FAST z grupy OGRÓD (dalej jako Produkt).

**Gwarant (Producent)** – CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą, 37-450 Stalowa Wola, ul. Grabskiego 31, wpisana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000362780, NIP: 8652537440, BDO 000005460 (dalej jako CELL-FAST lub Gwarant).

1. Gwarancja udzielana jest przez CELL-FAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Grabskiego 31, 37-450 Stalowa Wola.
2. Gwarancja obejmuje produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty nowe, wytworzone przez CELL-FAST i sprzedawane pierwotnemu nabywcy jako produkty marki CELL-FAST. Gwarancja jest udzielana jedynie na produkty oryginalne, oznaczone logotypem Producenta, których opakowanie, kolorystyka jednoznacznie świadczą o ich pochodzeniu od Producenta.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy tj. wady fabryczne Produktu dotyczące sposobu wykonania lub materiału.
5. Termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana.
6. W celu skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji spełnione muszą zostać warunki wskazane poniżej:
  - 1) Kupujący zobowiązany jest posiadać dowód zakupu z widoczną datą zakupu (paragon lub faktura) i okazać lub przesać dowód zakupu.
  - 2) Produkt był używany zgodnie z jego przeznaczeniem wskazanym w zaleceniach/informacjach Producenta.
  - 3) Klient nie dokonywał samodzielnej naprawy lub zmian konstrukcyjnych Produktu.
  - 4) Produkt zakupiony został jako Produkt nowy i używany wyłącznie do celów prywatnych, tzn. nie był wykorzystywany do celów komercyjnych lub związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową, a wystąpienie usterki zostało udowodnione w okresie gwarancyjnym i w tym okresie zostało zgłoszone roszczenie.
7. Na produkty nabywane i użytkowane w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, gwarancja udzielana jest na 12 miesięcy, bez możliwości przedłużenia (za wyjątkiem Produktów posiadające rozszerzoną gwarancję). Rozszerzone gwarancje są wyszczególnione na odpowiednim opakowaniu handlowym, w instrukcji obsługi lub na stronie internetowej CELL-FAST. Produkty zakupione z drugiej ręki nie są objęte rozszerzoną gwarancją.
8. Okres gwarancji wskazany w punkcie 5 OWG, może jednak różnić się od okresu gwarancji wskazanym na opakowaniu danego produktu (rozszerzona gwarancja), w takim wypadku za wiążący okres gwarancji ustala się okres wskazany na opakowaniu danego produktu, po uprzednim dokonaniu rejestracji danego produktu za pośrednictwem strony <https://www.registration.cellfast.com.pl/pl>, gdzie wymienione są produkty podlegające rozszerzonej gwarancji.
9. Dokonanie rejestracji o której mowa w pkt. 8 OWG dla swej skuteczności powinno zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia nabycia produktu.

- 
10. Zaniechanie terminowej rejestracji produktu, o której mowa powyżej, za pośrednictwem wskazanej strony, skutkuje uznaniem gwarancji na dany produkt wyłącznie na okres wskazany w Punkcie 5 OWG.
  11. Klient jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji osobiście w punkcie sprzedaży, gdzie został nabyty dany produkt. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru w formie pisemnej w okresie gwarancji w ciągu siedmiu (7) dni od daty, w której wada została wykryta. Zgłoszeniu takiemu powinno towarzyszyć przekazanie wadliwego produktu.
  12. Reklamacje Klientów Sklepu Internetowego CELL-FAST <https://www.sklep.cellfast.com.pl> rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Sklepu <https://www.sklep.cellfast.com.pl/regulamin>.
  13. W celu złożenia reklamacji, Klient wypełnia formularz reklamacyjny i zaznacza odpowiednie pola – oświadczenie o zapoznaniu się z warunkami gwarancji, a także pole o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego. Po zgłoszeniu reklamacji do Producenta zostaje jej nadany numer ewidencyjny zgłoszenia reklamacyjnego.
  14. Klient może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz reklamacyjny dostępny jest do pobrania ze strony [www.cellfast.com.pl](http://www.cellfast.com.pl). Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji następujących danych:
    - dane kontaktowe zgłaszającego (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail);
    - nazwę, rodzaj, seria Produktu;
    - załączony dowód zakupu Produktu z widoczną datą zakupu;
    - szczegółowy opis wykrytej wady wraz ze wskazaniem daty jej wykrycia/pojawienia się;
    - dokumentację fotograficzną z ukazaniem wady Produktu (opcjonalnie).
  15. Decyzja o uznaniu zgłoszenia wady, a także o sposobie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji należy do firmy CELL-FAST. W przypadku, gdy reklamacja zostanie zatwierdzona, produkt może zostać naprawiony lub wymieniony, gwarant uprawniony jest również do zwrotu kwoty zakupu towaru, według własnego uznania. W przypadku produktów, których produkcja została zakończona, reklamowany produkt zostanie wymieniony na najbliższy podobny spośród aktualnie produkowanych modeli.
  16. Z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w OWG CELL-FAST zastrzega sobie prawo do:
    - 1) naprawy produktu objętego gwarancją lub
    - 2) wymiany produktu lub
    - 3) zaoferowania podobnego produktu o porównywalnej wartości lub
    - 4) zwrotu kwoty zakupu towaru – według uznania CELL-FAST.
  17. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktu powstałych wskutek:
    - normalnego użytkowania (np. zarysowań lub otarć);
    - naturalnego zużycia produktu w trakcie użytkowania;
    - niewłaściwego użycia, niedbałej obsługi, niedbalstwa lub wypadku, np. uderzenia, kopnięcia, upuszczenia lub przygnięcia produktu;
    - wypadku;
    - modyfikacji Produktu i ingerencji technicznej osób nieuprawnionych;
    - zaniedbania (przykładowo braku należytego czyszczenia Produktu po jego użyciu);
    - zużycia wynikającego z eksploatacji Produktu;
-

- 
- wykorzystywania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem;
  - narażenia na długotrwałe działanie czynników zewnętrznych, w tym atmosferycznych i światła słonecznego, niezależnych od producenta, a wynikłych np. z niewłaściwego przechowywania Produktu, w tym m.in. zmian koloru Produktu czy wystąpienia rdzy;
  - narażenia na działanie temperatur spoza zakresu wymienionego na opakowaniu;
  - nieprawidłowej konserwacji Produktu, w tym zastosowania kwasów lub rozpuszczalników jako środków czyszczących;
  - niestosowania się do zasad prawidłowej konserwacji, w tym czyszczenia produktu po użyciu lub przechowywania produktu z dala od światła słonecznego i czynników pogodowych;
  - niewłaściwego lub niewystarczającego przechowywania produktu lub dbania o niego (w tym rdzewienia lub odbarwienia);
  - stosowania nieodpowiednich metod lub środków czyszczących, w tym kwasów lub rozpuszczalników;
  - wystawienia produktu na działanie szczególnie agresywnych i sprzyjających korozji środowisk (na przykład środowiska morskiego lub przemysłowego lub pozostawiania produktu w ciągłym kontakcie z wodą, substancjami chemicznymi, popiołem, cementem lub pyłem). Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnie dokonanych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych w Produkcie.
18. Wady ujawnione w elementach składowych Produktu lub w samym Produkcie, polegające na brakach elementów składowych Produktu/części Produktu (Produkt niekompletny) mogą być reklamowane przez Kupującego wyłącznie w terminie TRZYDZIESTU (30) dni od daty zakupu produktu (decyduje data z dowodu zakupu).
  19. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne, pośrednie, specjalne oraz wynikowe, w tym m.in. uszkodzenia lub utratę użyteczności Produktu, utraconą sprzedaż, zyski lub opóźnienia, czy niemożność realizacji niniejszego zobowiązania gwarancyjnego.
  20. Niniejsza gwarancja ma charakter dodatkowy i nie ma żadnego wpływu na inne gwarancje sprzedawców, nie ogranicza, nie zawiesza, nie zastępuje ani nie wyłącza uprawnień przysługujących Kupującemu w związku z obowiązującym w danym kraju prawem, nie ma też wpływu na prawa wynikające z umowy sprzedaży, jakie Kupujący posiada wobec Sprzedawcy.
  21. W oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883) Gwarant informuje, że podanie danych osobowych wymienionych w punkcie 14 niniejszej gwarancji dokonywane wraz ze zgłoszeniem wady Produktu jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia zgłoszonych roszczeń i ustosunkowania się do nich przez Gwaranta. Podając swoje dane, Klient wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do udostępnionych, przetwarzanych danych osobowych oraz do ich poprawiania. W każdym czasie ma także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, w tym do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych prawem.
  22. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
  23. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
  24. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
  25. Treść Ogólnych Warunków Gwarancji dostępna jest na stronie Producenta [www.cellfast.com.pl](http://www.cellfast.com.pl).
  26. Ogólne Warunki Gwarancji w wersji obowiązującej od dnia 01.01.2022 r.
-